



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Sede Regional de Limón
"Dr. Rómulo Salas Guevara"

OdD OBSERVATORIO
DEL DESARROLLO

A large background image of a tropical beach with palm trees, turquoise water, and a small island in the distance under a blue sky with white clouds.

**INFORME DE PROYECTO
"CONSTRUCCIÓN DE UN
OBSERVATORIO DE TURISMO PARA LA
REGIÓN CARIBE DE COSTA RICA"**





Junio 2012

Estimados(as) Señores(as):

La Sede de Limón de la Universidad de Costa Rica en conjunto con el Observatorio del Desarrollo tiene el agrado de presentarle su agradecimiento por el apoyo presentado por parte de su persona y/o institución a las diferentes actividades que se han realizado en el marco del Proyecto "Construcción de un Observatorio del Turismo para la Región Caribe de Costa Rica".

A lo largo de este período de trabajo su aporte ha sido muy valioso para el desarrollo de este proyecto, el cual pretende beneficiar a los principales actores involucrados en el tema de la actividad turística en la provincia y a la región Caribe en general.

De este modo, hacemos llegar un informe de los logros obtenidos hasta este momento, esperando que podamos seguir contando con su apoyo y colaboración de siempre en las diferentes actividades que se presenten durante este periodo.

Por este medio se pretende mantenerle al corriente de las actividades y movimientos que se realicen, sabiendo que su participación es de vital importancia en el marco de este proyecto. En caso de necesitar más información o tiene alguna recomendación estamos a su disposición, puede contactarnos ya sea a los teléfonos de la Oficina 2511-7312 o 2511 7313 o bien al correo oficinaproyectosilepe@gmail.com.

Sin más por el momento y agradeciendo su colaboración me despido.

Ing. Ivonne Lepe Jorquera, MBA.
Coordinadora del Proyecto



CONSTRUCCIÓN DE UN OBSERVATORIO DE TURISMO PARA LA REGIÓN CARIBE DE COSTA RICA

Objetivo general del proyecto

- Construir el Observatorio del Turismo del Caribe Costarricense, por medio de la adaptación del modelo del Observatorio del Desarrollo, de la Universidad de Costa Rica, a fin de articular a partir de información oportuna para la toma de decisiones a los actores institucionales estratégicos para el desarrollo socio-económico de la región Caribe de Costa Rica.

Objetivos específicos

- Identificar e integrar los actores clave involucrados en el desarrollo turístico sostenible y para recopilar y sistematizar las experiencias turísticas en la zona de la provincia de Limón.
- Elaborar, con los diferentes actores clave, una propuesta temática (agenda temática), metodológica y operativa para el Obtur-Caribe, a través de talleres de planeamiento y discusión.
- Elaborar por medio de investigación documental, una estructura conceptual filosófica que sustente la organización que se hará cargo del Obtur-Caribe y la gestión de sus procesos.
- Establecer la estrategia metodológica para la construcción del sistema de información del Obtur Limón y sus indicadores por medio de la aplicación de herramientas estadísticas e informáticas.
- Formular las acciones necesarias para la sostenibilidad del Obtur-Caribe en el mediano plazo y largo plazo y la continúa evaluación participativa de la eficiencia y acciones puesta en marcha.



Desarrollo Del Proyecto Y Principales Logros

➤ **Desarrollo del proyecto:** en el marco del proyecto, en el segundo semestre del año 2010 se realizaron dos talleres de información y socialización.

Tabla 1.

Actividad	Fecha	Participantes	Resultados
Taller 1	31/08/2010	Académicos de Universidades públicas, Colegios Universitarios, Colegios Técnicos y Profesionales de la zona y estudiantes de la carrera de Turismo Ecológico de la UCR-Sede Limón	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación e integración de personas e instituciones vinculadas al turismo. - Divulgación y conocimiento del proyecto. - Se identificaron en ambos talleres ejes temáticos para ser monitoreados:
Taller 2	5/10/2010	Representantes de las diferentes Cámaras de Turismo, instituciones y empresas privadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura y tecnología, • Políticas públicas, • Educación en turismo, • Protección del recurso e impacto ambiental, • Economía y desarrollo comunal, • Oferta turística y protección del patrimonio cultural.

➤ **Elaboración y Validación de la agenda temática:** Esta agenda contiene la propuesta temática, metodológica y operativa del Obtur Caribe y se elabora gracias a los aportes de cada uno de los actores clave en el área de turismo y su respectivo análisis y discusión en los talleres (ver Tabla 2).

Se realizaron dos talleres:

actividad	Fecha	Participantes
II Taller sector académico	13 de mayo 2011	Académicos de universidades públicas, colegios Técnicos y estudiantes de la UCR-Sede Limón.
II Taller con Empresas	09 de Setiembre 2011	JAPDEVA, PROYECTO LIMÓN CIUDAD PUERTO, IMBIO, ACTO-SINAC, ACOProt, CANATUR, APDE, MESA AFROCOSTARRICENSE, ICT, DS-CALIDAD, BRISAS DE LA JUNGLA.



Tabla 2. La agenda temática

Dimensiones de interés	Áreas Temáticas de Interés	Temas	Subtemas
Marco regulatorio	Política Pública y regulación	Cumplimiento de la legislación.	- Ley del ambiente - "Ley general del turismo"
		Creación de políticas para fomentar la actividad turística	- plan de desarrollo turístico - Ley 6990 de incentivos para el desarrollo turístico - Proyectos fronterizos
		Planes reguladores	Regulación y diseño de Mapas: - Uso del Suelo; - Ordenamiento territorial; - Ordenamiento vial; - Atractivos turísticos; - Vías de acceso - Planes reguladores municipales - Plan de desarrollo turístico - Áreas naturales protegidas
	Coordinación institucional	- Instituciones públicas nacionales: INA, MEIC, UNIVERSIDADES, ICT, MINAET - Instituciones autóctonas: CUNLIMON, EARTH, JAPDEVA, Cámaras de turismo, Asociaciones de desarrollo, Colegios Técnicos	
	Seguridad y protección	Seguridad ciudadana	- Protección al ciudadano - Protección al turista



Entorno empresarial	Sostenibilidad Económica	seguridad al empresario	- Protección a los inversionistas - Clima de negocios favorable
		- Emprendimientos - Encadenamientos - Mercados alternativo	- Mercadeo - Rotación de las empresas turísticas - Competitividad en precios
		- MIPYME	- Financiamiento Capacitación
Infraestructura	Infraestructura de transporte terrestre	Acceso	- Carreteras - Puentes - Línea férrea - Señalización
	Infraestructura portuaria	Acceso	- Modernización de puertos
	Infraestructura turística	Oferta	- Hoteles - Parques - Transporte público
		Demanda	- Limón ciudad puerto - Potencial de infraestructura para alojamiento
Características Geomorfológica	Características de cada subregión	Transversalización de las características de cada subregión	- Alta, baja y media Talamanca - Centro de Limón, - Tortuguero - Guácimo, Guápiles - Marca "Caribe"



Recursos humanos, culturales y naturales	Recurso humano	Educación en turismo	<ul style="list-style-type: none"> - Vincular carrera de turismo con la empresa privada - Capacitación en puestos con carencia de personal - Educación en turismo autóctono en la educación formal
	Recurso cultural	Modelo de desarrollo turístico autóctono	<ul style="list-style-type: none"> - Afluencia de culturas: afro caribeña, Indígena, Oriental... - Naturaleza, rural y conservación - Gastronomía
		Protección del patrimonio histórico – cultural	<ul style="list-style-type: none"> - Centro de Limón - Gobierno indígena - Gastronomía - Grupos artísticos - Rescate y mantenimiento de los elementos culturales de los pueblos alrededor de la línea ferroviaria
	Recurso natural	Protección del patrimonio natural	<ul style="list-style-type: none"> - Rural - Humedales - Playa - Montaña - Capacidad de carga - Afinidad al recurso
	Cambio climático	Sostenibilidad ambiental	<ul style="list-style-type: none"> - Mitigar el impacto ambiental - Áreas naturales protegidas - CST - Prácticas amigables - CO2 neutral - Reciclaje



➤ **Inicio de alianzas estratégicas con instituciones:**

- Realización de conversatorio (entes, instituciones y personas involucradas)

Objetivo: presentación modelo de observatorio, los temas de la agenda temática y su vinculación con el índice de competitividad y turismo (ICCTT-Word EconomicForum).

Resultados: fortalecimiento de las relaciones. Se acuerda realizar dos conferencias (Plan Regional de Competitividad y la presentación del Proyecto Limón Ciudad Puerto), se realizan satisfactoriamente en diciembre del 2011.

- Entregaron cartas de alianza. Expresaron su apoyo al proyecto:
 - En forma verbal: ICT-SUR, Proyecto Limón Ciudad Puerto, INBIO, Cámara de Comercio e Industria Limón, Municipalidad de Limón; CUNLIMÓN y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).
 - Por escrito: JAPDEVA y MINAET.

➤ **Diseño preliminar del Modelo de Organización:** Elaborar de la estructura conceptual y filosófica que sustente la organización del Obtur Caribe y la gestión de sus procesos:

Se realizó:

- *Investigación bibliográfica* del turismo en Limón, Observatorios temáticos y de turismo del mundo.
- *Entrevista a Conocedores/as del tema del Turismo en Limón:* se estructuró una entrevista para su aplicación a los actores claves, la cual actualmente se encuentra en la etapa de aplicación.
- *Alianza con el Observatorio Socioambiental de Menorca (OBSAM):* se logró iniciar la coordinación con el Observatorio de Turismo en MENORCA-España, para trabajo en conjunto. Se concreta visita de la académica española, MSc. Marta Pérez López ambientóloga, y especialista en turismo y costa, concretándose su visita en Febrero del 2012, dicha visita dejó valiosos insumos y aportes para el proyecto (Tabla 3).



Tabla 3. Visita MSc. Marta Pérez López. Principales aportes y resultados

Visita	Fecha	Actividades	Aportes	Resultados del trabajo en conjunto
MSc. Marta Pérez López, ambientóloga, y especialista en turismo y costa	02/ 2012	Compartió su Experiencia del Observatorio de Menorca-España	Nueva perspectiva de un modo de trabajo, de su línea de trabajo, el seguimiento y los indicadores que orientan la labor de comunicación y orientación del observatorio	<p>Compilación de datos sobre el Desarrollo económico.</p> <p>Se obtienen datos sobre las actividades turísticas con declaratoria turística.</p>
		Expuso su estudio titulado "Análisis de la actividad turística en Bahía de Uvita y el Parque Nacional Marino Ballena":	Los resultados del estudio ponen de manifiesto un desequilibrio entre la cantidad de recursos naturales y los productos turísticos ofertados, además el poco desarrollo de la zona y la potencialidad turística son las principales oportunidades para la zona mientras el desarrollo se lleve de una forma planificada y ordenada y bajo criterios sostenible	<p>Se obtiene datos sobre el área de suelos y mar protegido: el 55% de la superficie de la provincia.</p> <p>Confección de mapas para la provincia de Limón que identifican: acuíferos de la región, acueductos, áreas de conservación, áreas protegidas, corredores biológicos, humedales, reservas indígenas y cantones.</p>
		Gira al Caribe Sur de la Provincia Gira Isla Uvita	Fortalecimiento y ampliación de la información obtenida hasta el momento. Visita de reconocimiento y análisis.	<p>Se realiza una compilación de estadísticas del ICT y el INEC, sobre % de visitas a las áreas de conservación y los planes sobre el uso del suelo.</p>
		Colabora con la propuesta de indicadores para el fortalecimiento de la agenda temática del Obtur Caribe	Evaluación del cumplimiento de la legislación y sanciones, políticas y planes reguladores. Áreas de suelo y mar protegidas (número de monumentos y características de instituciones) entorno empresarial, economía local, gestión ambiental, laboral, seguridad ciudadana, infraestructura, características geomorfológicas, recursos humanos, culturales y naturales y sostenibilidad ambiental.	



- Actualmente se está trabajando para planear y firmar un convenio entre el OBSAM y la UCR, y con esto fortalecer el trabajo que se ha realizado y concretar alianzas claves para la sostenibilidad y desarrollo del OBTURCARIBE.

➤ **Sistemas de Información:**

Tabla 4. Proceso de los Sistema de Información del Obtur Caribe

Año	Actividad
2010	Se crea la pagina del observatorio en fase inicial: obcaribe.odd.ucr.ac.cr además el facebook.com/obturcaribe
2011	Se realizó y presentó un broshure con toda la información acerca del Obtur Caribe
2012	Se trabaja en la plataforma del sistema con toda la información y diseño de la página web, para que en el segundo semestre de este año se pueda presentar con la interacción correspondiente

- Es importante destacar y recordar que el Obtrur Caribe es un centralizador de información para el servicio de todos los que lo necesiten, fundamentalmente para instituciones públicas, empresa y personas físicas y privadas, para su toma de decisiones y para sus acciones en los campos que se requieran como políticas públicas, negocios, investigación, y temas específicos en general.