

ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA AGOSTO 2017

Cámara Costarricense de Hoteles

Contenido

I.	Resumen	2
II.	Resultados por Región Geográfica. Agosto 2017.	3
	<i>a. Porcentaje de Ocupación</i>	3
	<i>b. Proyección del Porcentaje de Ocupación.</i>	4
	<i>c. Tarifa Diaria Promedio (ADR) e Ingreso Promedio por Habitación Disponibile (RevPAR)</i>	5
	<i>d. Estadía Promedio del Turista (en noches).</i>	6
III.	Resultados según Tamaño del Hotel. Agosto 2017.	7
IV.	Resultados según Categoría del Hotel. Agosto 2017	8
V.	Resultados según Tipo de Hotel. Agosto 2017.	9
VI.	Distribución de la Muestra	10

I. Resumen

La **Encuesta de Ocupación Hotelera** es ejecutada por la **Cámara Costarricense de Hoteles** bajo su visión de fortalecer el sector hotelero y brindar los servicios necesarios que permitan a la industria aumentar su competitividad; **el estudio tiene como propósito fundamental la recolección de datos mensuales sobre la actividad y realizar una medición de la evolución de la oferta y la ocupación efectiva en la industria hotelera del país.**

Las cuatro variables de interés en las que son clasificadas las empresas de hospedaje participantes se detallan a continuación:

- La **primera variable es la Región Geográfica** en la cual se encuentra ubicado el hotel, dichas unidades son siete y abarcan geográficamente a todo el territorio costarricense.
- La **segunda variable es la Categoría de Hotel**, utilizando como categorías la cantidad de estrellas (de 0 a 5) previamente otorgadas por el ICT.
- La **tercer variable es la Cantidad de Habitaciones**, esta variable estará dividida en 4 grupos: a- De 1 a 20 habitaciones, b- De 21 a 50 habitaciones, c- De 51 a 100 habitaciones, y d- Más de 100 habitaciones.
- La **cuarta variable es el Tipo de Hotel**, la cual se encuentra segmentada en tres grupos: Hotel de Ciudad, Hotel de Montaña y Hotel de Playa.

El **presente informe contiene los resultados correspondientes a Agosto de 2017**, de los diversos indicadores analizados tanto a nivel general del país como por las cuatro variables

de clasificación antes mencionadas. **Esta encuesta fue completada por 77 hoteles de todo el territorio costarricense** durante el periodo comprendido entre el 4 y 28 de Setiembre de 2017, dicho tamaño de muestra proporciona resultados, para el mes en análisis, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

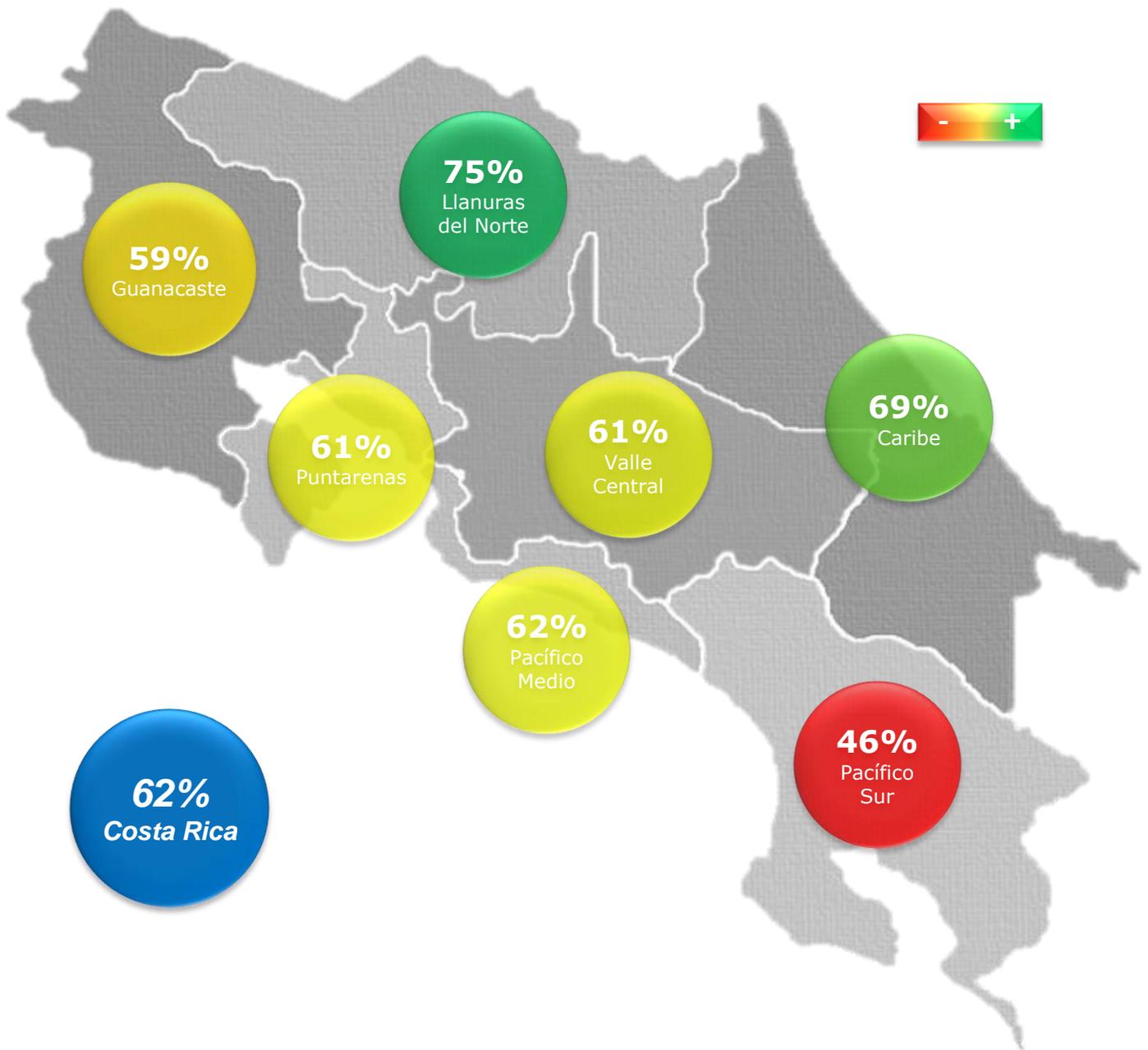
Los principales resultados de esta edición del estudio, de Agosto 2017, son los siguientes:

- El **Porcentaje de Ocupación** general fue de **62%**.
- La **Tarifa Diaria Promedio** del mes en estudio fue de **\$134**.
- El promedio mensual del **Ingreso por Habitación Disponible** fue de **\$75**.
- La **estadía promedio de los turistas** es de **2.6 noches** en los hoteles del país.
- Las **proyecciones de la ocupación para setiembre y octubre de 2017 son de 45% y 42%** en orden respectivo.

Al tener acceso a estos resultados, las empresas de hospedaje tendrán a su disposición las principales estadísticas e indicadores de hotelería y así conocerán, de forma actualizada, la realidad de la industria en la cual se desempeñan. **La Cámara Costarricense de Hoteles espera que el conocimiento de esta información le brinde a los hoteles un apoyo en la gestión de la actividad del negocio**, mejorando de forma global la competitividad y el desarrollo de todo el sector hotelero y turístico de Costa Rica.

II. Resultados por Región Geográfica. Agosto 2017.

a. Porcentaje de Ocupación.

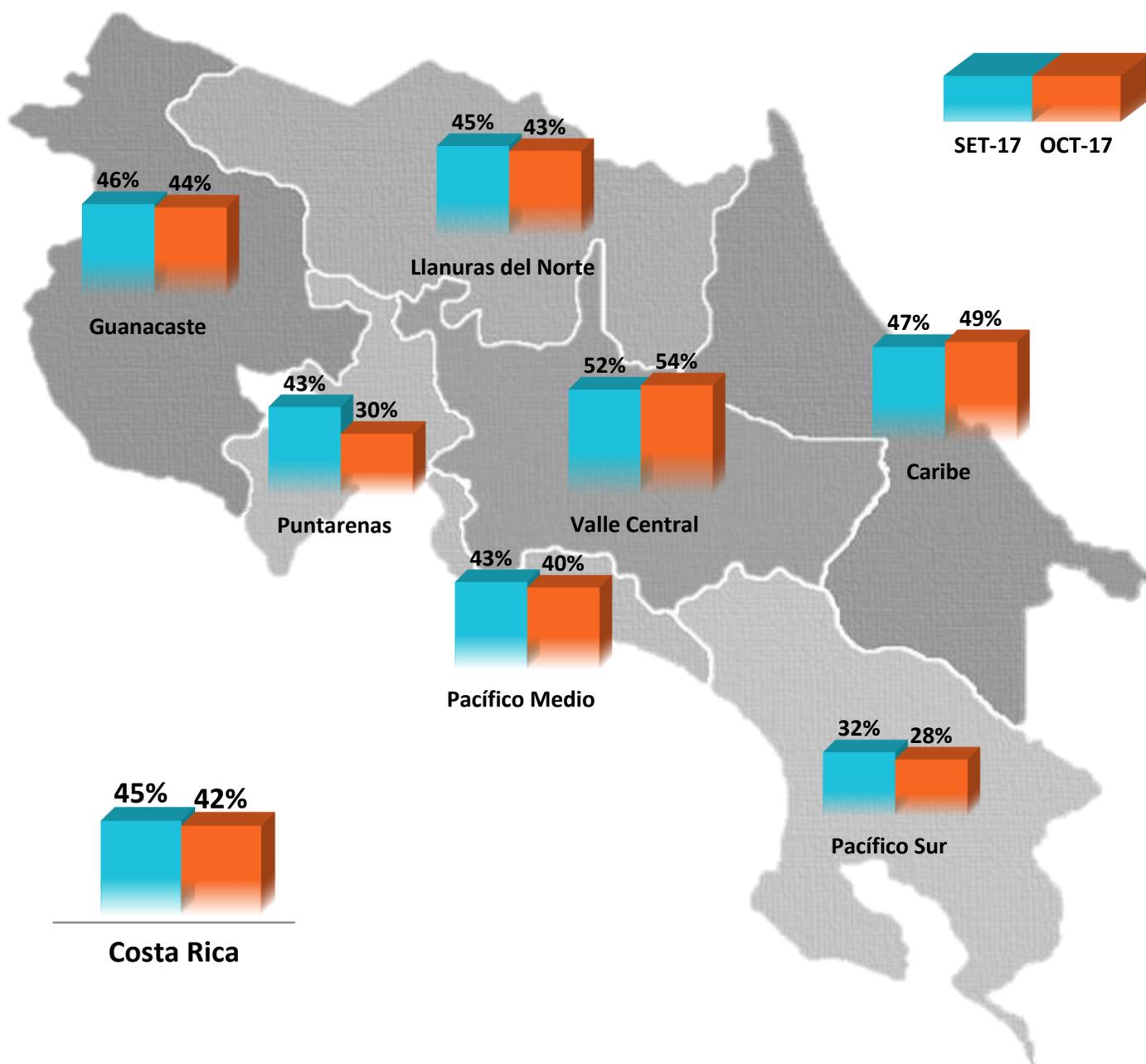


Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera, Agosto 2017, CCH.

El **Porcentaje de Ocupación Hotelera General fue de 62%**, lo cual significa que se vendieron 62 de cada 100 habitaciones disponibles por los hoteles del país.

La región con la **mayor ocupación es Llanuras del Norte, con un valor de 75%**, mientras que la región con la **menor ocupación es Pacífico Sur, con un promedio de 46%**.

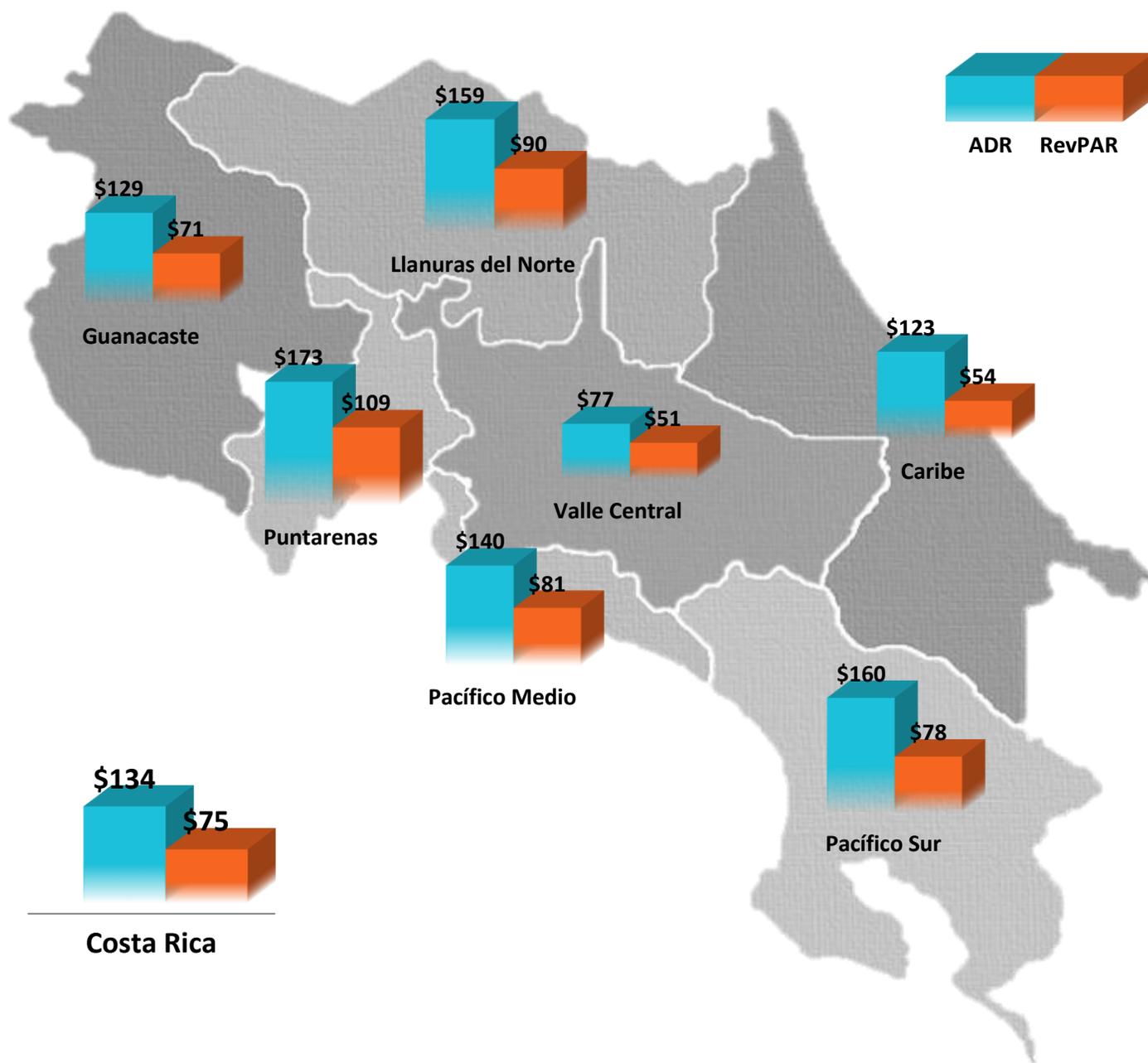
b. Proyección del Porcentaje de Ocupación.



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera, Agosto 2017, CCH.

La **ocupación proyectada para setiembre y octubre de 2017 es 45% y 42%** respectivamente, evidencia de que los hoteleros **pronostican una disminución en la actividad en el corto plazo**, con reducciones de 17 pp en setiembre y de 3 pp en octubre.

c. Tarifa Diaria Promedio (ADR) e Ingreso Promedio por Habitación Disponible (RevPAR).

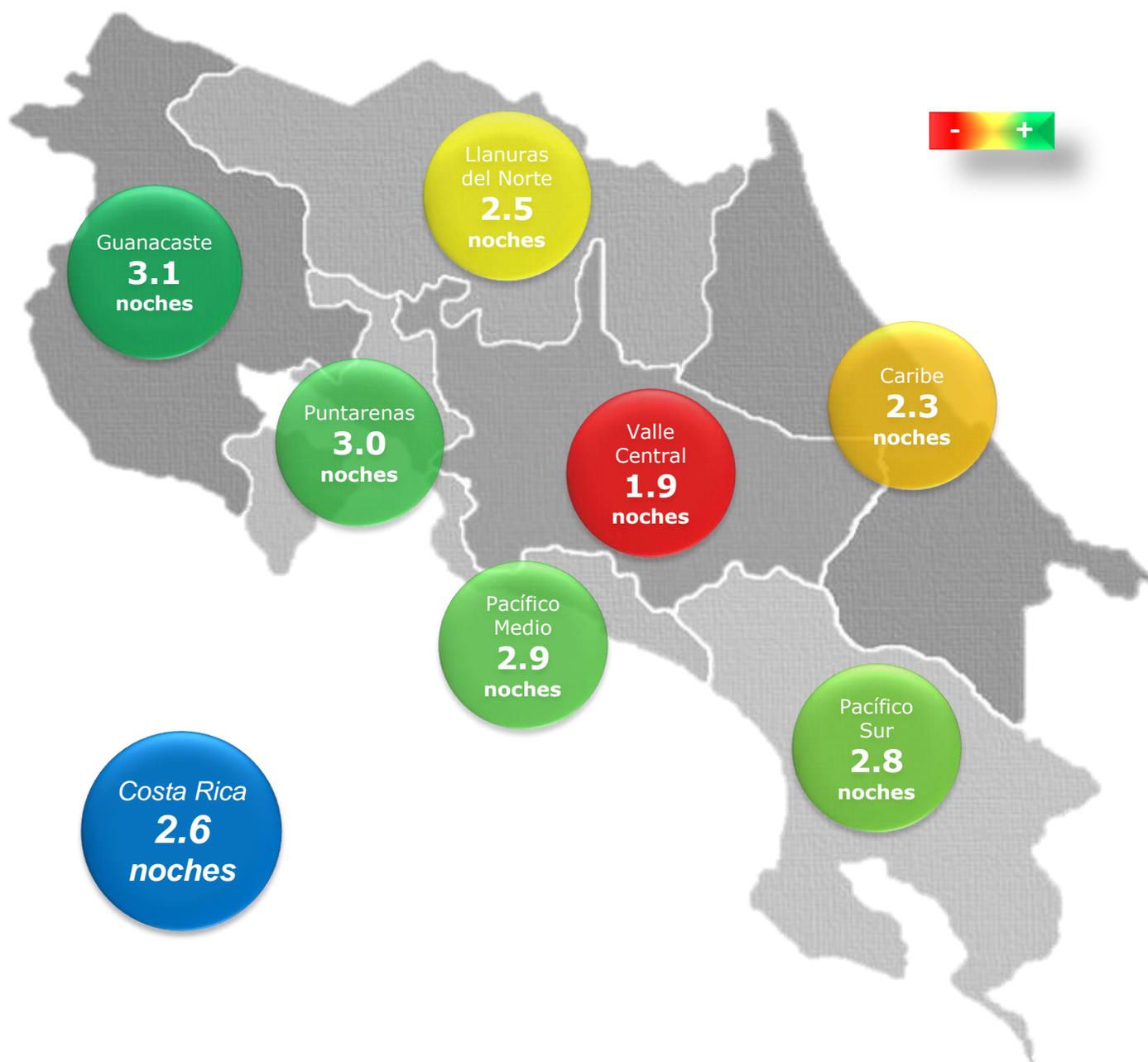


Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera, Agosto 2017, CCH.

Para Agosto de 2017, la **Tarifa Diaria Promedio (ADR) del país fue de \$134**, monto que equivale al valor que un hotel cobró en promedio por cada habitación vendida, aproximadamente.

El **Ingreso por Habitación Disponible (RevPAR) fue de \$75**, monto que representa el ingreso que recibió en promedio un hotel por cada habitación con que dispuso para ser vendida.

d. Estadía Promedio del Turista (en noches).



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera, Agosto 2017, CCH.

La **Estadía Promedio de los turistas** en los hoteles del país **fue de 2.6 noches**, siendo el **Valle Central la zona con la menor estadía** (1.9 noches) y la región de **Guanacaste con la mayor estadía** del turista (3.1 noches).

III. Resultados según Tamaño del Hotel. Agosto 2017.

INDICADOR				
	1 a 20 habs	21 a 50 habs	51 a 100 habs	Más de 100 habs
Ocupación Julio 2017	52%	64%	64%	62%
Proyección Ocup. Setiembre 2017	46%	36%	41%	48%
Proyección Ocup. Octubre 2017	45%	29%	39%	49%
ADR	\$99	\$156	\$123	\$105
RevPAR	\$62	\$77	\$70	\$70
Estadía (noches)	3.5	2.4	2.0	2.7

Menor valor - Mayor valor

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera, Agosto 2017, CCH.

Los **hoteles de 21 a 100 habitaciones presenta la mayor ocupación (64%)**, mientras que las mayores proyecciones del indicador se observan en los hoteles de mayor tamaño.

El grupo de **hoteles de menor tamaño muestra la mayor Estadía Promedio**; y los **hoteles de 21 a 50 habitaciones presentan el mayor valor de ADR y RevPAR**.

IV. Resultados según Categoría del Hotel. Agosto 2017.

INDICADOR	Hotel ★ ★	Hotel ★ ★ ★	Hotel ★ ★ ★ ★	Hotel ★ ★ ★ ★ ★
Ocupación Julio 2017	57%	60%	62%	62%
Proyección Ocup. Setiembre 2017	53%	36%	49%	50%
Proyección Ocup. Octubre 2017	43%	35%	47%	51%
ADR	\$72	\$84	\$128	\$145
RevPAR	\$37	\$55	\$74	\$77
Estadía (noches)	2.7	2.4	2.8	2.5

Menor valor - Mayor valor

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera, Agosto 2017, CCH.

El grupo de **hoteles 5 Estrellas muestra el mayor valor en Ocupación, en ADR y RevPAR;** la **categoría 2 Estrellas presenta los menores valores en los mismos indicadores.**

Los hoteles **categoría 4 Estrellas presentan la mayor Estadía Promedio;** por otro lado, los hoteles **3 Estrellas muestran las menores proyecciones de la ocupación.**

V. Resultados según Tipo de Hotel. Agosto 2017.

INDICADOR	 Ciudad	 Montaña	 Playa
Ocupación Julio 2017	61%	66%	60%
Proyección Ocup. Setiembre 2017	51%	39%	45%
Proyección Ocup. Octubre 2017	53%	36%	42%
ADR	\$78	\$163	\$146
RevPAR	\$50	\$88	\$80
Estadía (noches)	1.9	2.2	3.2

Menor valor - Mayor valor

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera, Agosto 2017, CCH.

El **mayor porcentaje de ocupación** es hallado en los **Hoteles de Montaña**, mientras que **la menor ocupación** es presentada por los **Hoteles de Playa**.

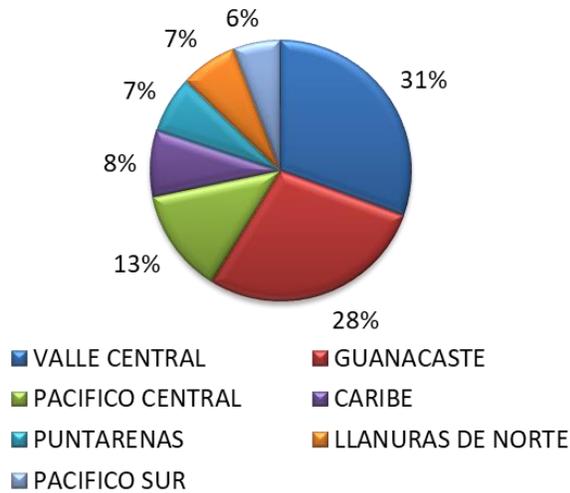
Los indicadores **ADR y RevPAR son menores en los Hoteles de Ciudad**; por el contrario, los valores **son mayores en los Hoteles de Montaña**.

Los **Hoteles de Montaña** son quienes **pronostican la menor ocupación** para los próximos dos meses, mientras que los **Hoteles de Ciudad esperan la mayor ocupación**.

VI. Distribución de la Muestra

Para **Agosto de 2017**, la muestra de la encuesta estuvo conformada por **77 hoteles**, distribuidos por cada una de las cuatro variables de la siguiente manera:

Según Región Geográfica



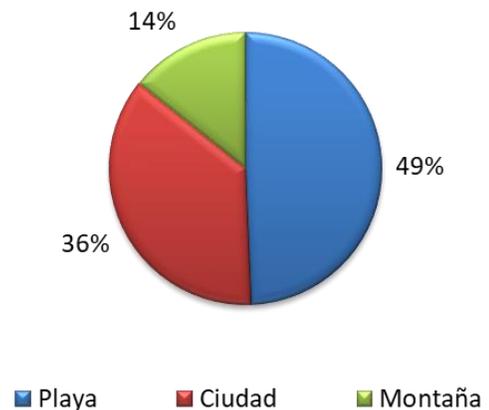
Según Categoría de Hotel



Según Tamaño de Hotel



Según Tipo de Hotel





CÁMARA COSTARRICENSE DE HOTELES