

# El sector turístico de Costa Rica frente a las medidas para mitigar el impacto del virus COVID-19

Rodrigo Alonso Aguilar Lobo

## Resumen

El presente artículo muestra a grandes rasgos el impacto en el sector turístico costarricense, de las consecuencias directas e indirectas de la pandemia causada por el COVID-19. Según cifras oficiales el turismo aportó más del 8% del PIB en Costa Rica para el 2019 representando más del 10% de las fuentes de empleo en el país, sector que se vio inmediatamente afectado desde el 19 de marzo, cuando entre otras medidas tomadas, el Gobierno de Costa Rica decretó el cierre de fronteras, permitiendo solo la salida de extranjeros y el ingreso de nacionales y residentes.

## Palabras clave

Turismo, Dependencia, Pandemia, Medidas Económicas, Costa Rica, Salud, Economía.



## Antecedentes

La economía América Central tradicionalmente se ha basado en la producción y exportación de productos agrícolas, y Costa Rica no es la excepción, desde la independencia del Reino de España, se ha tenido al café y al banano como los pilares de la economía, y a su vez como principal causa de dependencia a los precios internacionales e inestabilidad en los ciclos económicos.

En tiempos actuales, luego de un fuerte intento de diversificar la economía, Costa Rica cuenta con otros sectores económicos importantes, dentro de ellos el sector industrial, impulsado mayoritariamente por la producción de insumos médicos<sup>1</sup> y el sector de servicios, en su mayoría turismo, tanto el tradicional como el turismo médico<sup>2</sup>. El siguiente cuadro muestra una comparación entre los sectores más tradicionales y el sector turismo en Costa Rica.

**TURISMO Y OTRAS FUENTES GENERADORAS DE DIVISAS**  
(CIFRAS EN MILLONES DE \$E.E.U.U.)  
2003-2019

AÑO	FUENTE DE DIVISAS					
	TURISMO*	Variación %	Café	Variación %	Banano	Variación %
2009	2 011,6	-21,1	232,2	-23,9	623,3	-9,6
2010	2 233,5	11,0	257,5	10,9	703,2	12,8
2011	2 409,2	7,9	374,9	45,6	752,6	7,0
2012	2 517,2	4,5	412,4	10,0	816,3	8,5
2013	2 919,4	16,0	302,5	-26,6	847,8	3,9
2014	2 986,7	2,3	275,9	-8,8	906,7	6,9
2015	3 258,9	9,1	305,9	10,9	833,7	-8,1
2016	3 638,6	11,7	307,9	0,6	996,5	19,5
2017	3 648,2	0,3	305,3	-0,9	1 042,2	4,6
2018	3 764,2	3,2	315,7	3,4	1 028,2	-1,3
2019	3 968,3	5,4	276,2	-12,5	997,6	-3,0

Fuente: BCCR, Departamento de Estadística Macroeconómica.

Para poder cuantificar la importancia del sector turismo en el país, es suficiente mencionar lo siguiente: según el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) para el 2019 se reportó una llegada de un total de 3 200 000 turistas, es decir un 64% de la población del país. Para comparar representaría una llegada de más de 81 millones de visitantes a un país como México, cuando la entrada de turistas en dicho país durante el 2019 fue de 43 millones de visitantes, es decir un poco más de la mitad.

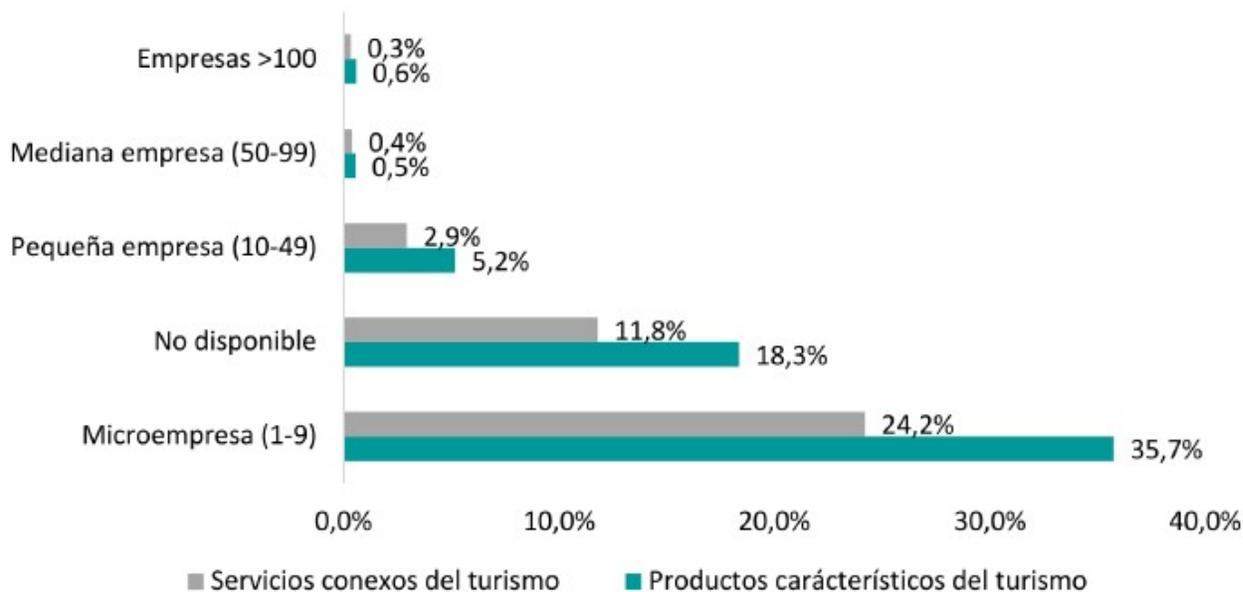
Como se mencionó antes, el sector turismo representa un 10% de las fuentes de empleo en el país, es decir 200 mil empleos de forma directa e indirecta, siendo la fuerza laboral de 2 millones de personas, lo cual representó más de un 8% en el PID del 2019.

1 <https://www.cinde.org/es/sectores/ciencias-de-la-vida/oportunidades-de-negocio>

2 <https://www.larepublica.net/noticia/costa-rica-cada-vez-atrae-a-mas-visitantes-por-turismo-medico>

Otro aspecto a tomar en cuenta, es el tamaño de empresa la cual se dedica a sector turístico, como se muestra en el siguiente gráfico; tanto para los servicios como los productos que se venden en el sector turístico la mayoría son micro empresas, es decir de no más de 9 colaboradores.

**Empresas por su cantidad de empleados, sector turístico, Costa Rica 2019**



Fuente: Instituto Costarricense de Turismo, 2020

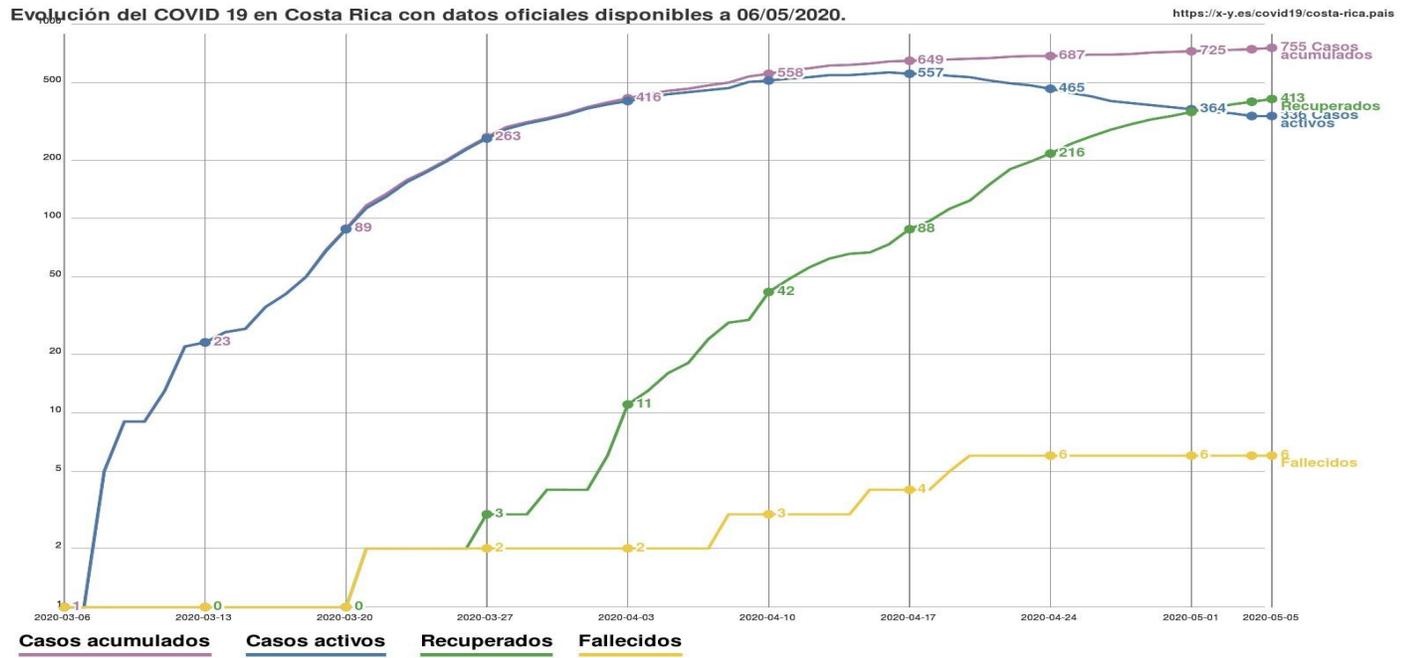
El gráfico anterior muestra no solo la diversificación sino también la vulnerabilidad del sector estando constituido mayoritariamente por micro-empresas las cuales en su mayoría no cuentan con reservas para enfrentar cualquier crisis, teniendo como principal egreso las planillas de colaboradores y por lo tanto la principal fuente de reducción de gastos.

**impacto inmediato**

En el apartado anterior, se mostró la importancia y por lo tanto la dependencia de Costa Rica al sector turismo, siempre dependencia es sinónimo de riesgo, en cual se hizo efectivo a partir del 5 de marzo del 2020 cuando precisamente una Turista fue el primer caso positivo de COVID-19 en el país. Tan solo dos semanas después (El 19 de marzo) ya las fronteras fueron cerradas, representando un fuerte golpe al sector.

No solo se cerró fronteras, afectando el ingreso de la mayor fuente de turistas, sino que también se prohibió el ingreso a playas y se redujo en un 50% la capacidad permitida en hoteles y restaurantes, afectando no solo al turismo extranjero sino también al nacional.

No cabe duda que las medidas tomadas fueron exitosas desde el punto de vista de la atención de la emergencia sanitaria, como muestra el siguiente gráfico Costa Rica alcanzó el pico de casos el 17 de abril y ya para el 5 de mayo eran más los casos recuperados que los infectados, mostrando cifras muy prometedoras, con menos de 800 casos en todo el país y con tan solo 6 muertes lamentables.



Fuente; Ministerio de Salud de Costa Rica, 2020

Pese a las cifras positivas en la parte médica, el sector turístico presentó números desfavorables desde el primer momento en que las fronteras fueron cerradas, ese mismo día la cámara de hoteles de Costa Rica reportó la cancelación de 70mil noches de hospedaje.

Las cifras de despidos y desempleados también empezaron a subir desde el momento que se conoció el impacto verdadero de la pandemia, a la fecha, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), registra 129.652 personas con afectación laboral por el desempleo causado por el COVID-19. Debido a las medidas tomadas por el gobierno se han evitado los despidos masivos, pero si se ha dado la reducción de las jornadas laborales (y los salarios) de hasta un 50% dependiendo del impacto recibido por cada empresa turística.

### Medidas económicas tomadas por el Gobierno

Desde el primer caso reportado, el Gobierno de Costa Rica ha tratado no solo de atacar la crisis sanitaria, sino que también prevenir y mitigar el impacto económico, mediante las siguientes medidas:

1. Ley de Autorización de Reducción de las Jornadas de Trabajo ante la Declaratoria de Emergencia Nacional; que permitió a los patronos modificar los contratos de trabajo para reducir hasta en un 50% el número de horas de la jornada ordinaria de sus empleados.
2. Respaldo económico a los trabajadores, mediante un plan de apoyo monetario a la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) para aliviar cargas sociales de manera temporal. Asimismo, las empresas podrán pagar las cargas sociales de sus trabajadores sobre sueldos reducidos en el caso que opten reducir las jornadas laborales.
3. Los contribuyentes del Impuesto al Valor Agregado (IVA) podrán, durante los meses de abril a junio de este año, presentar la declaración del impuesto correspondiente a marzo, abril y mayo, sin estar obligados a efectuar el pago correspondiente.
4. Exoneración del Impuesto al Valor Agregado(IVA) en los arrendamientos comerciales para los meses de abril, mayo y junio.
5. La Junta Directiva del Banco Central, redujo la Tasa de Política Monetaria(TPM) en 100 puntos base, para ubicarla en 1,25% anual, a partir del 17 de marzo del 2020.
6. El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) aprobó ampliar al 30 de junio de 2021, una medida que permite renegociar hasta dos veces en un periodo de 24 meses las condiciones pactadas de los créditos, sin que estos ajustes tengan efectos negativos sobre la calificación de riesgo de los deudores en el Centro de Información Crediticia (CIC).
7. El Gobierno de la República ha dado la opción de solicitar el “Bono Proteger” el cual consta de un aporte mensual para las personas afectadas por la crisis, tanto empleados como emprendedores, el cual consta de una suma mensual de aproximadamente 300 USD.

### **Posible impacto a largo plazo**

Pese a los esfuerzos por aminorar el impacto, es predecible que en el sector turismo se de una crisis, y por lo tanto igual sea la crisis en la economía costarricense debido a la ya demostrada dependencia por el sector.

Cuantificar al impacto a futuro sin duda será imposible, pero esto depende de los siguientes escenarios:

Recuperación mundial rápida: este es el mejor escenario posible, donde la actividad turística se reactive tan pronto se levanten las restricciones, asumiendo que luego de un largo periodo de confinamiento, los turistas quieran buscar destinos naturales en cuyo caso Costa Rica es siempre una opción<sup>3</sup>.

Recuperación mundial lenta: este sería el peor escenario, donde guiados por la desconfianza, pese a que las restricciones se levantes las personas tengan miedo a salir de sus países siendo un problema para la reactivación del sector turismo.

Hay que recordar que el el sector turismo fue uno de los primeros en sufrir las restricciones pero uno de los últimos en lograr liberarse, esto debido a que la apertura de fronteras será una de las últimas etapas

3 Incluso es un destino proporcionado por el mismo Gobierno de Costa Rica en zonas clave <https://www.youtube.com/watch?v=QbhCpfxsod8>

del desconfinamiento. Es decir, para sanar la crisis en el sector turismo la pandemia no solo debe estar bajo control en Costa Rica sino que debe estar bajo control a nivel mundial.

## Conclusiones

La economía de Costa Rica pasó de ser altamente dependiente al sector agrícola a ser igualmente dependiente al sector turismo, en donde 1 de cada 10 personas económicamente activas depende de dicho sector, y esa dependencia causa riesgo tanto en las personas como en las empresas, dado que en el sector turismo  $\frac{1}{3}$  parte son micro-empresas, es decir cuentan con menos de 9 colaboradores.

Para el 7 de mayo Costa Rica ya ha pasado el primer pico de la pandemia provocada por el COVID-19, y con ello se ha empezado a dar un levantamiento gradual de las restricciones sanitarias, pese a ello el sector turismo ha sido el más afectado y el más vulnerable, teniendo como agravante que justamente es el sector del cual más depende la economía costarricense.

Pese a que las medidas económicas han sido prontas y variadas, no se puede hablar de un panorama positivo cuando ya se ven las cifras de desempleo y de cierre de negocios turísticos a nivel nacional. Siendo el turismo uno de los principales motores de la economía costarricense sería esperable una reducción de hasta 4% en el PIB con respecto al año 2019.

No se deslumbra un panorama claro en el sector turismo, pero la gran diferencia la hará el cuanto vaya a durar la crisis de la pandemia a nivel global y que tan rápido se recobre la confianza por parte de los y las turistas para poder volver al pequeño país centroamericano, el cual tiene una de las mayores biodiversidades del mundo, lo cual lo combatiente en atractivo sin dejar de ser frágil.

## Referencias

- Banco Central de Costa Rica, Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo, & Promotora de Comercio Exterior e Instituto Costarricense de Turismo. (2020). Inversión Extranjera Directa por sectores de destino. En *Inversión en cifras*. Recuperado de <https://www.comex.go.cr/inversion-extranjera-directa>
- Instituto Costarricense de Turismo. (2017b). Anuario Estadístico de Turismo 2020. Recuperado de <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%Adsticas/informes-estad%C3%Adsticos/anuarios>
- Instituto Costarricense de Turismo y Banco Central de Costa Rica (s. f). Divisas por concepto de turismo. Recuperado de <https://www.bccr.fi.cr/seccion-indicadores-economicos/indicadores-econ%C3%B3micos>
- Instituto Costarricense de Turismo y Banco Central de Costa Rica (2018). Presentación de la Cuenta Satélite de Turismo. En *Cuenta Satélite de Turismo*. Recuperado de <https://activos.bccr.fi.cr/sitios/bccr/indicadoreseconomicos/>
- Organización Mundial del Turismo. (2020). *Panorama OMT del Turismo internacional*. Edición 2018. Recuperado de: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/>