

Comunicado

mideplan

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica



MIDEPLAN coordina evaluación participativa para la mejora de servicios de prevención y atención del cáncer en Valle de la Estrella

• Juntas de Salud trabajaron en un proceso participativo

Con el objetivo de mejorar los servicios de prevención y atención del cáncer en el Valle de la Estrella, se desarrolló un proceso de evaluación participativa en esa zona, el cual estuvo a cargo del Proyecto de Cooperación Alemana Fomento de las Capacidades de Evaluación (FOCEVAL), en conjunto con el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), la Defensoría de los Habitantes y las Juntas de Salud de la Región Huetar Caribe.

A través de las juntas de salud, se trabajó de forma participativa en el diseño de la evaluación, recolección y análisis de la información y elaboración de resultados y recomendaciones del proyecto.

Los resultados de la "Evaluación participativa Servicios de Prevención y Atención del Cáncer en Valle la Estrella" se presentaron el pasado 17 de febrero en la Defensoría de los Habitantes; en la actividad participó la Viceministra de MIDEPLAN, María del Pilar Garrido Gonzalo; el Defensor Adjunto de los Habitantes, Juan Manuel Cordero González; personal de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), miembros de Juntas de Salud y de otras organizaciones.

La Viceministra de Planificación, María del Pilar Garrido Gonzalo, resaltó que, "la evaluación es fundamental, porque nos permite fomentar el aprendizaje, profundizar en el conocimiento, innovar; la evaluación participativa, nos permite relacionarnos de manera diferente entre la administración y las poblaciones, mejorar los programas y hacer ajustes para garantizar un mejor servicio... Este proceso de evaluación no termina con los resultados, sino que tiene que permear las políticas públicas y la manera en que las Juntas de Salud se relacionan con la CCSS y con la comunidad... también implica una gobernanza diferente, un fortalecimiento de la sociedad civil, del rol estratégico de las Juntas de Salud y la construcción de consensos para obtener resultados".

Esther Barquero, de la Junta de Salud de Matina, destacó que el proceso les permitió conocer el sentir de los pacientes con respecto al trato y la atención recibida por parte de la CCSS, para hacer recomendaciones con respecto a cómo mejorar la atención.

"Los resultados de esta evaluación, deben utilizarse en tres ámbitos: implementar las mejoras en el área de salud analizada, llevarlo a otros actores en el resto del país y fuera de Costa Rica y aprovechar las herramientas desarrolladas en otro tipo de evaluaciones", concluyó Juan Carlos Sanz del Instituto Alemán de Evaluación (DEval).

Para que estas recomendaciones de la evaluación sean utilizadas en mejoras del servicio, el equipo de apoyo formado por funcionarios de FOCEVAL y MIDEPLAN darán seguimiento a la puesta en práctica de las recomendaciones.

Resultados de la Evaluación

Entre las recomendaciones que plantea la evaluación para mejorar los servicios de atención, está el dar charlas informativas, aprovechar a los pacientes cuando están en tiempos de espera, para brindarles información, involucrar a las Juntas de Salud y al Ministerio de Educación Pública en los procesos de información y educación a las comunidades y adaptar los mensajes a las lenguas autóctonas, para una mejor comprensión de la población indígena.

En cuanto a la atención propiamente, el estudio recomienda que los médicos dediquen más tiempo a la atención del paciente, evitar el uso del celular mientras se está atendiendo, mejorar la calidez y el trato humano, traducir las recetas para la población indígena, dotar de más equipo y especialistas a la sección de oncología del hospital regional y darle seguimiento desde la atención primaria a los pacientes que son atendidos por cáncer.

A las Juntas de Salud también se les recomienda asumir un rol más decidido como enlace entre la CCSS y la comunidad, organizar charlas educativas y apoyar a los pacientes en su área de influencia.

A la comunidad en general se le exhorta a involucrarse en las juntas de salud y otros grupos comunales y presentar propuestas de prevención y atención adaptadas a su realidad y necesidades; también se les pide hacer un uso más responsable de los servicios de salud, especialmente el de urgencias.